



# Políticas de GARANTÍAS

Las garantías que ofrece Sunrise en los productos que comercializa se limitan a defectos de fabricación o mal funcionamiento de los mismos, dentro del área metropolitana de la ciudad de México, En caso de que los productos se encuentren fuera de esta zona, los gastos de paquetería o mensajería corren a cargo del cliente. Los días de garantía se establecen de la siguiente forma:

## Cartuchos:

---

En cartuchos de tinta y tóner originales, la garantía con Sunrise es de 7 días, posteriormente si existe una falla, Sunrise puede asistir al usuario, para que pueda hacer válida la garantía con el fabricante por un máximo de 1 año a partir de la fecha de entrega del producto.

En cartuchos compatibles de tóner marca Sunrise, la garantía es directamente con nosotros por un máximo de 1 año a partir de la fecha de entrega del producto.

## Equipos de cómputo

---

Equipos de cómputo de todas las marcas vendidas por Sunrise, no se aceptan devoluciones ni cancelaciones, es responsabilidad del cliente revisar que los productos solicitados sean los requeridos. Y la garantía es establecida por los fabricantes que va de 1 a 3 años. Sunrise da una garantía por 30 días a partir de la entrega de los equipos donde, dentro de esos 30 días, Sunrise gestiona cualquier problema con los equipos dentro de los parámetros que dan las marcas, para brindarles la gestión de la garantía por si tuviera algún mal funcionamiento y se haga válida la garantía ya sea en sitio, si así lo establece el fabricante, o en un centro de servicio autorizado. Posterior a esos 30 días y hasta por un año, Sunrise ofrece esa asistencia adicional en caso de que el cliente lo requiera sin costo adicional por la asistencia, a menos que se requiera de manejo de paquetería o mensajería, en ese caso los costos de esos servicios correrán a cargo del cliente.

## Equipos de impresión:

---

Equipos de impresión de todas las marcas vendidas por Sunrise, no se aceptan devoluciones ni cancelaciones, es responsabilidad del cliente revisar que los productos solicitados sean los requeridos. La garantía es establecida por los fabricantes que va de 1 a 2 años. Sunrise da una garantía por 30 días a partir de la entrega de los equipos donde, dentro de esos 30 días, Sunrise gestiona cualquier problema con los equipos dentro de los parámetros que dan las marcas, para brindarles la gestión de la garantía por si tuviera algún mal funcionamiento, para que se haga válida la garantía ya sea en sitio si así lo establece el fabricante, o en un centro de servicio autorizado. Posterior a esos 30 días y hasta por un año, Sunrise ofrece esa asistencia adicional en caso de que el cliente lo requiera sin costo adicional por la asistencia, a menos que se requiera de manejo de paquetería o mensajería, en ese caso los costos de esos servicios correrán a cargo del cliente.

Si dentro de lo anterior no hay una coincidencia con los productos comprados o solicitados, favor de comunicarse con nosotros para informarles qué garantía se maneja.



Oficinas. Cántaro de Sonora, Mz. 4 Lt. 48A, Francisco Sarabia,  
Nicolas Romero, Estado de México, C.P. 54473 Tel. 55-52364721